

Публичная оферта на подписку

Kolba ЛИМС · SaaS

Действует с даты публикации на сайте kolba-lims.com/documents.html.

Настоящий документ является публичной офертой Anna Kainova PR Specijalizovanje dizajnerske delatnosti Amilisa Beograd (регистрационный номер APR 66989496, ПИБ 113667974, Республика Сербия — далее «Лицензиар») в адрес любого юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее «Лицензиат»), выражающей намерение Лицензиара заключить договор о предоставлении права использования Лабораторной информационной системы «Kolba» на нижеследующих условиях с любым, кто совершит акцепт в порядке раздела 12.

Область действия. Эта оферта покрывает только модель поставки **SaaS** (облачный сервис по адресу <https://kolba-lims.com>, эксплуатируемый Лицензиаром). Модель **On-Premises** (развёртывание в инфраструктуре заказчика) не входит в область настоящей оферты и оформляется индивидуальным подписанным договором — обратитесь через форму на сайте.

1. Термины и определения

Термины «Система», «Компания»/«Лаборатория», «Пользователь», «Тарифный план», «Данные Лицензиата», «Конфиденциальная информация» используются в значении, определённом в разделе 1 Лицензионно-подписного договора «Kolba» (базовый текст, на котором построена эта оферта; доступен по запросу для сверки формулировок — публичная оферта самодостаточна и не требует обращения к нему для понимания условий).

2. Предмет оферты

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату, акцептовавшему настоящую оферту, простую (неисключительную) лицензию на использование Системы в объёме выбранного при регистрации Тарифного плана, включая хостинг и эксплуатацию Системы Лицензиаром (модель SaaS), а Лицензиат обязуется уплачивать вознаграждение в порядке раздела 6.

2.2. Тарифный план и его цена фиксируются в счёте (инвойсе), выставляемом Лицензиаром, и являются неотъемлемой частью договора, заключаемого в результате акцепта настоящей оферты.

2.3. Лицензия не предполагает передачу Лицензиату исключительных прав, права собственности на Систему, исходный код или объектный код. Все права на Систему принадлежат Лицензиару либо третьим лицам — правообладателям используемых компонентов с открытым исходным кодом (на

условиях соответствующих открытых лицензий, см. Перечень сторонних компонентов на kolba-lims.com/documents.html).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

- предоставить доступ к Системе в течение 3 рабочих дней с даты подтверждённой оплаты первого расчётного периода;
- обеспечивать уровень доступности и поддержки согласно SLA (kolba-lims.com/documents.html);
- не передавать, не раскрывать и не использовать Данные Лицензиата в целях, не связанных с исполнением договора, без предварительного письменного согласия Лицензиата (раздел 4);
- не блокировать выдачу уже сформированных результатов исследований и протоколов Лицензиату

даже при приостановке доступа по основаниям раздела 6.4 — лаборатория не является учётной системой, и приостановка доступа не лишает Лицензиата уже готовых данных.

3.2. Лицензиат обязуется:

- уплачивать вознаграждение в порядке и сроки раздела 6;
- использовать Систему по назначению, не превышать лимиты Тарифного плана без согласования доплаты, не предоставлять доступ лицам, не являющимся Пользователями Лицензиата;

- не осуществлять и не позволять третьим лицам: декомпиляцию, дизассемблирование, реконструкцию исходного кода Системы; создание производных продуктов на основе Системы; передачу, сублицензирование, продажу доступа к Системе третьим лицам без письменного согласия Лицензиара — за исключением случаев, прямо разрешённых применимым законодательством, которое не может быть ограничено договором;

- нести ответственность за действия своих Пользователей в Системе как за свои собственные;
- самостоятельно нести ответственность за законность обработки персональных данных третьих лиц

(сотрудников, заказчиков Лицензиата), вносимых в Систему.

4. Данные Лицензиата

4.1. Данные Лицензиата принадлежат Лицензиату. Лицензиар выступает исключительно оператором обработки в объёме, необходимом для оказания услуг, и не приобретает на них прав собственности.

4.2. Локация хранения данных: Казахстан, город Алматы. Данные Лицензиата логически изолированы от данных других клиентов (многопользовательская архитектура с изоляцией на уровне данных);

физически могут находиться в общей инфраструктуре с другими клиентами Лицензиара.

4.3. По письменному запросу, а также автоматически при окончании или расторжении договора по любому основанию, Лицензиар предоставляет полную выгрузку Данных Лицензиата в машиночитаемом формате (CSV/XLSX/JSON, включая сформированные протоколы в PDF) в течение 10 рабочих дней. После подтвержденной передачи выгрузки и истечения 30 календарных дней Лицензиар удаляет Данные Лицензиата со своих систем и систем субподрядчиков, за исключением копий, хранение которых обязательно по применимому законодательству, и предоставляет письменное подтверждение удаления.

5. Конфиденциальность

5.1. Условия конфиденциальности соответствуют NDA, доступному на kolba-lims.com/documents.html, и являются неотъемлемой частью договора, заключаемого акцептом настоящей оферты.

6. Стоимость, порядок оплаты и приостановка

6.1. Стоимость Тарифного плана указывается в выставленном Лицензиаром счёте, в USD, если иное прямо не согласовано письменно.

6.2. Оплата производится на основании счёта (инвойса) в течение 10 рабочих дней с даты его выставления, если иное не указано в счёте, банковским переводом на реквизиты Лицензиара, указанные в разделе 11.

6.3. Цена Тарифного плана может быть пересмотрена Лицензиаром не чаще одного раза в 12 месяцев с уведомлением не менее чем за 60 календарных дней до вступления новой цены в силу; в течение текущего оплаченного периода цена не изменяется.

6.4. При просрочке оплаты свыше 15 календарных дней Лицензиар вправе приостановить доступ к Системе в режиме, не нарушающем п. 3.1 (выдача готовых результатов остаётся доступной), письменно уведомив Лицензиата не менее чем за 5 рабочих дней до приостановки.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

Система, включая исходный код, документацию, дизайн интерфейса, товарные знаки и наименование «Kolba»/«Колба», является интеллектуальной собственностью Лицензиара (либо используется Лицензиаром на законных основаниях, если содержит компоненты третьих лиц). Настоящая оферта не предоставляет Лицензиату никаких прав на исходный код Системы.

8. Гарантии и ограничение ответственности

8.1. Лицензиар гарантирует, что обладает правами, необходимыми для предоставления лицензии на Систему, и что использование Системы не нарушает известные Лицензиару права третьих лиц.

8.2. Система предоставляется «как есть» в части функциональности за пределами прямо согласованных характеристик; Лицензиар не гарантирует полное отсутствие ошибок, но обязуется устранять выявленные дефекты в порядке, определённом SLA.

8.3. Совокупная ответственность Лицензиара за любой календарный год ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом за этот год, — за исключением: (а) нарушения конфиденциальности Данных Лицензиата — ответственность не ограничена суммой, если применимое право не устанавливает иное; (б) умысла или грубой неосторожности; (в) случаев, когда применимое право прямо запрещает ограничение ответственности.

8.4. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за корректность вносимых в Систему данных и решения, принятые на их основе. Оценку соответствия результата установленным нормам осуществляет Лицензиат (заказчик/лаборатория), а не Система автоматически — Система предоставляет вспомогательный (не окончательный) флаг сопоставления с нормой там, где норма задана.

9. Срок действия, продление и расторжение

9.1. Договор, заключаемый акцептом настоящей оферты, вступает в силу с даты акцепта и действует до истечения оплаченного расчётного периода, автоматически продлеваясь на аналогичный срок при очередной оплате, если Лицензиат не уведомит о непродлении не позднее 30 календарных дней до окончания текущего периода.

9.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке при существенном нарушении другой Стороной условий, не устранившем в течение 30 календарных дней после получения письменной претензии.

9.3. При расторжении по любому основанию действуют п. 3.1 (доступ к готовым результатам) и п. 4.3 (экспорт и удаление данных) — прекращение договора не даёт Лицензиару права удерживать Данные Лицензиата.

10. Применимое право и разрешение споров

Договор, заключаемый акцептом настоящей оферты, регулируется материальным правом Республики Сербии. Любые споры, разногласия или требования, возникающие из него или в связи с ним, подлежат разрешению в арбитраже в соответствии с Арбитражным регламентом ЮНСИТРАЛ; место арбитража — город Белград; язык арбитража — английский; арбитражное решение является окончательным и обязательным для Сторон.

11. Реквизиты Лицензиара

Anna Kainova PR Specijalizovanje dizajnerske delatnosti Amilisa Beograd. Адрес: Jurija Gagarina 231, lokal br. 329, 11070 Beograd (Novi Beograd), Republika Srbija. Регистрационный номер (APR): 66989496. ПИБ: 113667974. E-mail: contact@kolba-lims.com.

12. Порядок и момент акцепта

12.1. Акцептом настоящей оферты (в значении применимого гражданского законодательства) признаётся оплата Лицензиатом счёта (инвойса), выставленного Лицензиаром за первый расчётный период по выбранному Тарифному плану.

12.2. Договор считается заключённым с момента получения Лицензиаром оплаты, указанной в п. 12.1. Дата зачисления денежных средств на счёт Лицензиара — дата заключения договора.

12.3. Совершая акцепт, Лицензиат подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты, Политикой обработки персональных данных и SLA, размещёнными на kolba-lims.com/documents.html, и согласен с ними в полном объёме.

12.4. Лицензиар вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию по тому же адресу; изменения не применяются к уже акцептованным договорам до истечения оплаченного расчётного периода, если Стороны не согласовали иное письменно.