

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта kolba-lims.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые **Anna Kainova PR Specijalizovanje dizajnerske delatnosti Amilisa Beograd** (регистрационный номер APR 66989496, ПИБ 113667974, адрес: Juriја Gagarina 231, lokal br. 329, 11070 Beograd (Novi Beograd), Republika Srbija; далее — «Оператор») при использовании сайта kolba-lims.com (далее — «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей Сайта через форму заявки (далее — «Пользователи», «Пользователь»).

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от заполнения формы заявки на Сайте.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение.

Оператор — лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Пользователь — физическое лицо, заполнившее форму заявки на Сайте, субъект ПДн.

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки ПДн является согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое отметкой соответствующего чекбокса при заполнении формы заявки, а также применимое законодательство о защите персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

1. рассмотрение заявки, поданной через форму на Сайте, и связь с Пользователем по указанному им контакту;
2. ведение учёта обращений (внутренняя воронка обработки заявок);
3. защита формы от автоматической массовой отправки и злоупотреблений (для этой цели используются IP-адрес и время отправки заявки). Заявки, которые система защиты Оператора определяет как автоматические, также сохраняются с соответствующей отметкой, без направления ответа.

3.3. Оператор не использует ПДн Пользователя в целях, не указанных в пункте 3.2, включая направление рекламных и маркетинговых материалов без отдельного согласия.

4. Условия и порядок предоставления согласия

4.1. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент отметки чекбокса «Согласен(на) на обработку персональных данных» и последующего нажатия кнопки отправки формы заявки.

4.2. Согласие предоставляется на условиях, изложенных в отдельном документе «Согласие на обработку персональных данных», доступном на странице kolba-lims.com/documents.html.

4.3. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем ПДн и исходит из того, что Пользователь указывает достоверную информацию о себе в объёме, необходимом для рассмотрения заявки.

5. Обрабатываемые персональные данные

Цель использования ПДн	Объём обрабатываемых ПДн
Рассмотрение заявки и связь с Пользователем (п. 3.2.1)	наименование организации; фамилия, имя; должность (при указании); контактные данные (e-mail или телефон); текст обращения
Ведение учёта обращений (п. 3.2.2)	те же данные, а также фактический исход обработки заявки (доставлено ли уведомление, отправлен ли автоответ)
Защита формы от автоматической рассылки и злоупотреблений (п. 3.2.3)	IP-адрес; время отправки заявки

6. Куда передаются данные и сроки хранения

6.1. Данные используются исключительно для обработки заявки внутри команды Оператора. Третьим лицам для их собственных целей Оператор данные не передаёт и не продаёт.

6.2. Данные хранятся до момента достижения цели обработки (раздел 3) либо до запроса Пользователя об удалении. Автоматическое удаление по истечении определённого срока на дату редакции настоящей Политики не настроено технически — удаление производится по обращению Пользователя (раздел 7).

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе: получить у Оператора информацию о том, какие его ПДн обрабатываются; потребовать их исправления или удаления; отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент.

7.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты Оператора: **contact@kolba-lims.com**. Оператор отвечает на обращение в течение одного рабочего дня.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

8.2. Доступ к сохранённым данным заявок технически ограничен: они хранятся в отдельной таблице базы данных, к которой у публичной формы Сайта есть только право записи, но не право чтения. Читающего интерфейса для этих данных в системе Оператора не существует; доступ к ним имеет только администратор базы данных.

8.3. Страницы Сайта не устанавливают файлы cookie для целей аналитики или рекламы. Единственная техническая cookie — сессионная, устанавливается доменом kolba-lims.com только после входа авторизованного пользователя в приложение «Kolba» и служит исключительно для поддержания сессии.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Пользователю рекомендуется знакомиться с актуальной редакцией Политики при каждом использовании формы заявки.

9.2. Вопросы по настоящей Политике направляются на адрес электронной почты Оператора: **contact@kolba-lims.com**.

10. Сведения об Операторе

Anna Kainova PR Specijalizovanje dizajnerske delatnosti Amilisa Beograd

Регистрационный номер (APR): 66989496

Налоговый номер (ПИБ): 113667974

Адрес: Juriја Gagarina 231, lokal br. 329, 11070 Beograd (Novi Beograd), Republika Srbija

Электронная почта: contact@kolba-lims.com

kolba-lims.com